

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## PANDA MANICOUAGAN

356C, rue de Puyjalon

BAIE-COMEAU, QC

G5C 1M5

418-294-4410

[coordination@pandamanicouagan.com](mailto:coordination@pandamanicouagan.com)

[www.pandamanicouagan.com](http://www.pandamanicouagan.com)

22  
23





BONJOUR,

L'année 2022-2023 a été encore une fois une année bien remplie !

Notre coordonnatrice, Mme Elizabeth Blackburn a continué son excellent travail. Avec Émilie Bellemare et l'arrivée de Geneviève St-Pierre pour compléter l'équipe de Baie-Comeau nous avons encore une fois relevé les nombreux défis de notre organisme. Je vous remercie personnellement de votre grande disponibilité, de vos merveilleuses idées et de votre grand professionnalisme.

Les services en Haute-Côte-Nord se sont poursuivies avec Mathilde Paré Désilets et avec l'ajout de Florence Lessard et Justine Deschênes. Le partenariat avec Ressources Parents enfants est essentiel. Leurs prêts de locaux et d'équipements nous permettent d'offrir le service en Haute Côte-Nord.

Dans nos nouveaux locaux, l'équipe a pu réaliser plusieurs activités et formations. Une salle de proprioception a même été aménagée pour aller plus loin dans les interventions.

Nous avons souligné les 25 ans d'existence de PANDA Manicouagan ! Quelle fierté !! Plusieurs personnes qui étaient là au début et durant cette belle aventure se sont jointes à nous pour souligner l'évènement. Un succès sur toute la ligne ! Merci à notre équipe d'avoir relevé ce défi haut la main ! De plus, il y avait des conférenciers durant la fin de semaine ce qui a bonifié le tout. Un gros merci à Elizabeth, Émile, Geneviève et Mathilde !

Je tiens également à remercier les membres du conseil d'administration sans qui il serait impossible de mener à bien la mission de PANDA. Merci à mesdames Mélissa Perreault, Marie-Claude Pineault, Claudia Michaud-Tremblay et Angélique Morneau. Le temps que vous consacrez à PANDA est très précieux et apprécié.

Comme nous avons une équipe en or, l'avenir s'annonce des plus prometteur. Merci aux parents et à leurs enfants de nous accorder leur confiance. Merci aux intervenants de référer de plus en plus. Sans eux, l'existence de PANDA n'aurait pas de sens !

Je nous souhaite une belle année 2023-2024

Diane Dugas,  
présidente  
Conseil d'administration de PANDA Manicouagan



## MISSION

PANDA Manicouagan a comme objectif général d'**amener aide et soutien** aux parents, enfants, intervenants ainsi que leur entourage, touchés par le Trouble du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité et le Syndrome de Gilles de la Tourette dans les MRC de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord.

## OBJECTIFS

- **Regrouper** les parents et entourage de ces enfants atteints de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité;
- Fournir aux parents de ces enfants et à l'entourage, les **informations** relatives à cette problématique et portant sur les intervenants potentiellement impliqués, l'évaluation, le diagnostic, le traitement, la recherche dans le domaine, etc.;
- **Sensibiliser et informer** la population en général sur la problématique du TDA/H ;
- **Orienter** les parents de ces enfants et leur entourage vers les ressources du milieu pouvant leur fournir du support et collaborer à établir les liens de façon à ce que les besoins des parents et des enfants soient adressés;
- **Favoriser la formation et le transfert d'information** à tous les intervenants œuvrant auprès de ces jeunes;
- **Favoriser la formation d'autres associations** visant l'aide et le soutien aux parents d'enfants atteints de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité dans les autres localités du territoire desservi par la même Commission scolaire que la MRC Manicouagan.

## VALEURS

Bienveillance

Engagement

Équité

Entraide

## VISION

PANDA Manicouagan souhaite, par son **étroite implication dans la communauté** de la Manicouagan-Haute-Côte-Nord et par ses actions auprès des familles et intervenants, que **toute personne touchée par le TDA/H ait accès au soutien nécessaire et ait l'opportunité de s'épanouir dans le respect de son intégrité.**

Pour en savoir plus sur PANDA Manicouagan, nous vous invitons à visionner le vidéo suivant : [https://www.youtube.com/watch?v=tkdF6\\_sNIY4&t=15s](https://www.youtube.com/watch?v=tkdF6_sNIY4&t=15s)



Une autre année remplie de nouveautés avec l'agrandissement des locaux afin d'accueillir une intervenante supplémentaire et créer un espace de rencontre basé sur l'approche sensorielle avec les personnes vivant avec le TDA/H ou le SGT. Ce nouvel espace nous a aussi permis d'offrir des journées de camp ou de répit à même nos locaux.

Nos projets pour se rapprocher des adolescents et des jeunes adultes furent une réussite, tels que la fresque sur notre mur extérieur et nos offres d'ateliers PIFAM dans les écoles.

Nous ne pouvons passer sous silence le 25e anniversaire de l'organisme que nous avons choisi de souligner en offrant plusieurs mini-conférences ainsi qu'un souper d'honneur pour remercier les personnes qui se sont impliquées pour l'organisme.

## COLLABORATION AVEC LES DIFFÉRENTS ACTEURS DE LA COMMUNAUTÉ

*“Se réunir est un début ; rester ensemble est un progrès ; travailler ensemble est la réussite.”*

*Henry Ford*

Nos collaborations permettent d'avoir des impacts auprès d'une plus grande communauté dans la Manicouagan et la Haute-Côte-Nord.

- 1- Actions concertées et mobilisation dans la communauté.
- 2- Ateliers offerts aux familles.
- 3- Soutien et formations aux intervenants.

### **Maintien de nos services en Haute-Côte-Nord**

Notre **collaboration avec l'organisme Ressource Parentants** permet le maintien des services dans le secteur de la Haute-Côte-Nord.

Deux intervenantes animent des cafés-rencontres, gèrent le service de prêts de documents, jeux de sociétés et trousse en plus d'offrir du soutien aux gens de leur territoire.



### **Présence sur différentes table de concertation :**

CAPH (Défense de droite des personnes vivant avec un handicap)

Manicouagan on s'attache 2.0 (Alliance de bienveillance)

CUMP (Droits des usagés, formations et rencontre avec plusieurs acteurs du milieu)

Comité littéraire de RAP Côte-Nord

TROC

ARLPHCN



## VOLET SOUTIEN

### Répits

**13 familles** de la Manicouagan et 1 famille de la Haute-Côte-Nord ont reçu un total de 69 répits à domicile. 16 parents - 20 enfants

**7 familles** de la Manicouagan ont inscrit leur jeune à l'une de nos deux journées répit offertes dans nos locaux. 9 jeunes

### Soutien

**78 familles** ont bénéficié de notre soutien au cours de l'année. Soit lors de conversation téléphonique, de rencontre individuelle ou en famille, par le service SOS Devoirs ou encore le petit plus. C'est plus de 143 adultes et 136 enfants

### Ateliers et cafés-rencontres

**67 participants** lors des 14 moments de partage et d'information sous forme d'ateliers et cafés-rencontres, en ZOOM ou en présentiel en Manicouagan et en Haute-Côte-Nord.

Les sujets abordés sont entre autres :

L'épuisement parentale, l'opposition, la gestion des émotions



### Webinaire de monsieur Égide Royer

**101 personnes** ont assisté au Webinaire offert par monsieur Égide Royer ; Difficultés d'attention, de comportement et d'apprentissage : un « top 5 » des pratiques pour améliorer la réussite scolaire de mon jeune, dans le cadre du mois de la sensibilisation au TDA/H.

### Aspire-tout

**Une première famille de la Manicouagan a bénéficié de notre nouvelle collaboration avec La COOP Aspire-tout.**

*"C'est avec une intention bienveillante envers ces familles vivant des défis aux quotidiens que PANDA Manicouagan et Aspire-tout ont choisi d'unir leurs forces et leurs compétences pour proposer une nouvelle formule de soutien.*

*Par le biais d'un encadrement bienveillant et temporaire autour des compétences d'entretien domestique, d'organisation alimentaire et d'habiletés parentales, nous souhaitons que les familles sortent de leur précarité et retrouvent une dynamique familiale optimale."*

**Aspire-tout**

### Souper de la Saint-Valentin

**3 familles** ont participées à l'activité de cuisine avec la Maison des familles.

5 parents et 7 enfants

Une occasion pour les familles de partager un moment agréable et de briser l'isolement.





## VOLET SOUTIEN

### Soutien aux camps de jour

**69 animateurs de camps de jour** de la Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord ont reçu une formation sur le TDA/H et le SGT ainsi que les pratiques gagnantes pour réussir l'inclusion des jeunes !

**Ville de Baie-Comeau, Municipalité de Chute-aux-Outardes, Municipalité de Pointe-aux-Outardes, Municipalité de Pointe-Label et la Municipalité de Ragueneau** ; notre projet innovant d'accompagnement afin de soutenir l'inclusion des jeunes vivant avec un TDA/H ou un SGT au camp, ils ont bénéficié du support de PANDA et de la présence de 3 éducatrices en accompagnement individuel durant toute la période estivale.

De plus, **53 jeunes** fréquentant les camps de jours de la Manicouagan ont assisté à 3 ateliers sur la gestion des émotions, l'écoute et la concentration, la résolution de conflits et comment entrer en contact avec un ami.



## PIFAM

Grace au soutien et l'apport financier de Centraide, via le fond de soutien à la réussite des jeunes de la Fondation Lucie et André Chagnon, nous avons offert diverses activités basées sur le Programme d'Intervention sur les Fonctions Attentionnelles et Métacognitives. Le PIFAM est reconnu dans le monde pour son impact positif chez les jeunes.



**Une cohorte de 10 ateliers à l'école Saint-Cœur-de-Marie et une autre à l'école secondaire Serge-Bouchard.**

**12 jeunes de 10 à 14 ans**

**Mini-camp Focus jeunes**

(Plein air, arts, exercice de flexibilité cognitive, jeu d'observation, défi de concentration etc.)

**8 jeunes de 6 à 12 ans**

**Semaine de camp de jour du 15 au 19 août 2022**

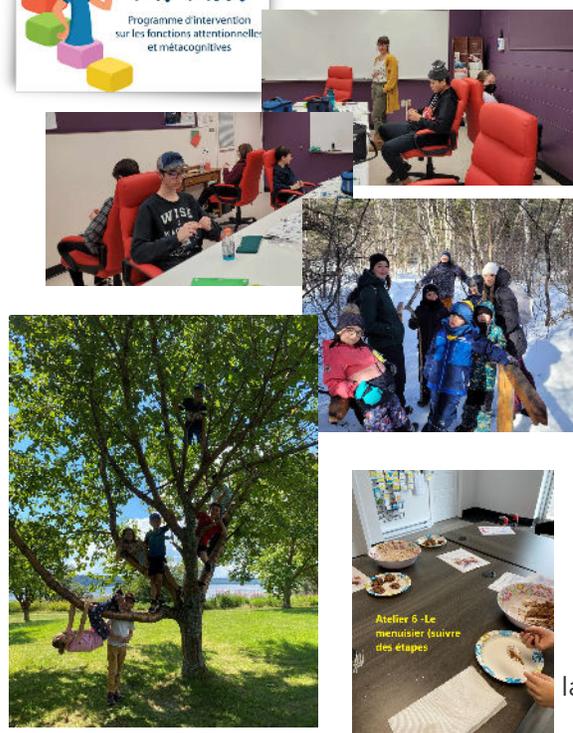
(Renforcement des habiletés sociales, découvertes, défi d'observation et de concentration, sport et plein air, etc.)

**7 jeunes de 6 à 10 ans**

**8 ateliers durant l'été 2022**

(Mieux se connaître, l'observation, la catégorisation, la flexibilité, la planification, l'exécution et l'autocontrôle, le retour à l'école)

**8 jeunes de 7 à 10 ans**





## VOLET INFORMATION / SENSIBILISATION

### Des nouvelles des livres offert au Réseau Biblio de la Côte-Nord

"Après consultation des lecteurs, ils ont bien aimé la collection. Les livres s'adressent autant pour les petits que pour les adultes et c'est très bien. C'est utilisé autant pour les parents ayant des enfants atteints de TDAH que pour les enfants qui les côtoient.

Merci pour la collection c'est très apprécié!"

Bibliothèque municipale de Pointe-aux-Outardes



"Lors de la journée au salon de la famille en Minganie la thématique a suscité beaucoup d'intérêts. Je pense que des livres ont sorti dès le mardi suivant."

Bibliothèque municipale du Havre-Saint-Pierre

qui a reçu la collection TDAH dernièrement

### En collaboration avec Émersion Service-conseil en emploi

**13 jeunes adultes**, participants au programme Propulsion d'Émersion ont assisté à deux ateliers d'échanges sur les impacts du TDAH en employabilité et les stratégies pour mieux gérer les manifestations.



### La grande tournée

Le TDAH est présent partout et dans tous les milieux de travail.

Avec la campagne du mois de la sensibilisation au TDAH nous avons proposé aux entreprises une visite gratuite d'une durée

de 1 à 2 heures par l'une de nos intervenantes qualifiées

pour parler des impacts et des moyens de soutenir les milieux de travail, les travailleurs ainsi que

les partenaires qui sont touchés par le TDAH

**26 travailleurs** de 8 entreprises/organismes de la Manicouagan

ont accueilli PANDA lors de *La grande tournée*.

D'autres milieux ont signifié leur intérêt pour la prochaine année.



### Cégep de Baie-Comeau

**4 étudiants** en éducation à la petite enfance ont reçu une formation afin de mieux connaître les manifestations et les approches gagnantes avec les personnes vivant avec un TDAH ou un SGT.



## VOLET INFORMATION / SENSIBILISATION

### Lueur d'espoir

Nous souhaitons arrimer l'intégration des étapes (planification, organisation, réalisation et retour) à la création d'une œuvre artistique qui mettra en lumière la valeur de ces jeunes et semer chez eux une lueur d'espoir en leur avenir !

À court terme : Le projet permet aux jeunes d'apprendre à travailler les métaux et de pratiquer un travail manuel. Leur permettre de s'exprimer par un médium peu exploité et se rapprocher de certains emplois accessibles à ces jeunes. Le projet vise aussi d'apporter fierté et sentiment d'accomplissement aux jeunes participants.

À long terme : L'objectif du projet est de transmettre l'espoir aux jeunes et de leur permettre de bâtir un avenir avec la confiance nécessaire pour avancer la tête haute. De reconnaître leur valeur.



### Semaine de la famille

Depuis maintenant 3 ans, PANDA Manicouagan offre aux familles de la Manicouagan une activité alliant plein air et compétences académique dans un **Rallye-littératie extérieur** dans le boisé de la Pointe St-Gilles

**18 adultes et 23 enfants**

À nos membre nous souhaitons des activités de plaisir partagé et du temps à l'extérieur, nous leur offrons donc l'opportunité d'aller **glisser en tube au Mont Ti-Basse** gratuitement.

**12 enfants et 6 adultes**



### Visibilité et sensibilisation :

**Salon des ressources** (École Richard, Chute-aux-Outardes)

Kiosque informatif - rencontre de partenaires

**25 personnes**

**Salon de la personne Handicapé** (CAPH)

Kiosque informatif - rencontre de partenaires

**40 personnes**

**Fête de quartier familiale** (parc Manicouagan)

Roulette des défis de concentration avec les familles

**67 personnes**

**Formation sur les dépendance** (CJE)

Kiosque informatif - rencontre de professionnels de la santé

**31 personnes**





## VOLET OUTILS

**267 prêts** de jeux de société, de documents informatifs ou de trousse famille. De quoi mieux comprendre le TDA/H et le SGT ou encore de partager un moment pour entraîner de nouvelles habiletés.

**56 adultes et 86 enfants touchés par ce service.**

Dans l'optique de simplifier la gestion du service, nous avons informatisé notre système de prêt,



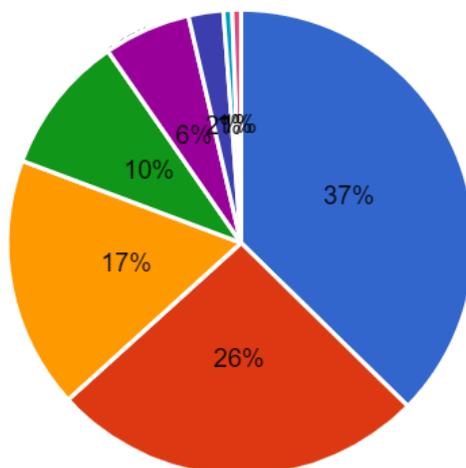
\*Crédit photo Mélanie Labrie

**74 guides de survie** distribués et **10 nouvelles fiches informatives** à télécharger sur notre page Web. Pour un total de 32 fiches. .

### Outils sur mesure

**100 outils** créés par nos intervenantes pour répondre directement aux besoins de nos membres. Routine, mémo, support visuel, outils parentaux, etc.

## Répartitions des services



**879 personnes ont participé**

à l'une ou l'autre de nos 93 activités. Sans compter les membres de leur entourage qui ont bénéficié des impacts de ces activités !

# Panda Manicouagan

fête son



# 25!

Les 12 et 13 novembre 2022, nous avons souligné les 25 ANS DE PANDA lors d'une grande fin de semaine de conférence et d'un souper pour honorer les bénévoles et collaborateurs de PANDA.



Plus de 33 personnes ont souligné cet événement avec nous !

Tout au long de la fin de semaine différents conférenciers ont abordé les sujets importants pour les personnes touchées par le TDA/H

## **Au-delà des apparences !**

Lisette Poirier, Orthopédagogue et parent d'enfant avec défis.

## **Mouvement et proprioception:**

**favoriser la disponibilité de l'enfant au quotidien par des stratégies sensorielles**

Marie-Josée Gallant, Ergothérapeute au CISSS de la Côte-Nord

## **Le Syndrome Gilles de la Tourette : une affaire de famille.**

Caroline Paré, Neuropsychologue



## **Entre vents et marées, le passage à la vie adulte !**

Anne Josée Marceau, retraitée du domaine de la santé comme intervenante et coordonnatrice clinique des services en pédopsychiatrie

## **Bien s'alimenter, comment se simplifier la vie sans passer à côté de l'essentiel !**

Claire Drouin, Bachelière en nutrition



## **Le jeu en nature (Adultes - enfants)**

Enraciné



## Formations

### **240 heures de formation heures de formation**

sur différents sujets offerts aux employés de l'organisme. Toujours avec l'objectif de connaître les meilleures informations et approches à prioriser, mais aussi d'assurer la qualité des services donnés par l'équipe.

**M3i supervision** (Cégep de Baie-Comeau)

**Symposium Grossophobie et image corporelle : S'informer pour mieux intervenir.** (SIB)

**Mieux comprendre la diversité de genre** (Audrey Caron via le Fonds Québécois d'Initiative Sociale)

**Avoir un regard différent ; Trouble du spectre de l'autisme** (CISSSCN)

**L'intervention relationnelle: co-développement** (George Tarabulsy)

**Particularité cognitives; entre normalité et troubles de la complexité des diagnostics multiples et des surdiagnostics** (CENOP)

**Bienveillance envers soi-même** (Geneviève Dion, Santé public)

**Les outils proprioceptifs** (Marie-Josée Gallant , Santé public)

**48e congrès : Essentiel pour les uns, bon pour tous** (Institut des troubles d'apprentissages)

**Communication par les couleurs** (TROC)

**Formation LEGO @ serious play** (CAPH)

**L'impact en pleine conscience** (Génération IPC)

**Les multiples visages de la Douances** (CENOP)

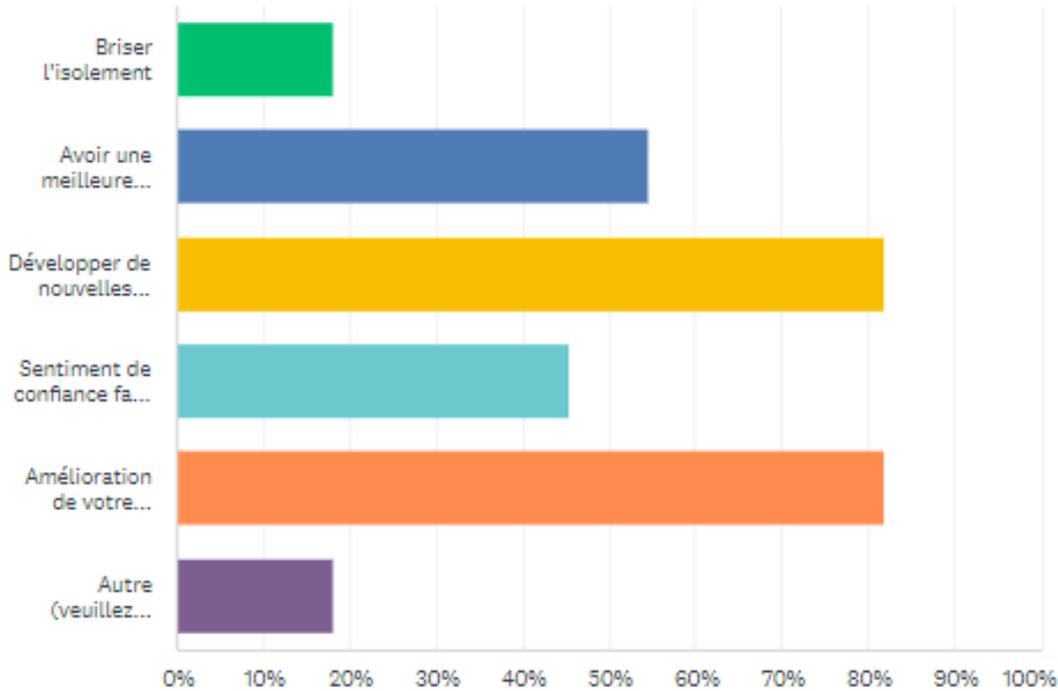
**MAXsens** (Biendanssatête.ca)

**Intervenir auprès des personnes utilisatrices de substances psychoactives comment aider sans stigmatiser ?**(CJE- Myriam Laventure)

**Formation sur le TDA/H et le SGT** aux éducatrices. (PANDA)



Sur quels aspects diriez-vous que PANDA a eu un impact positif ?



▼ Briser l'isolement	18,18 %
▼ Avoir une meilleure compréhension du TDA/H et/ou SGT et des défis entourant ceux-ci.	54,55 %
▼ Développer de nouvelles habiletés en lien avec le TDA/H et/ou le SGT.	81,82 %
▼ Sentiment de confiance face au défi entourant le TDA/H et le SGT.	45,45 %
▼ Amélioration de votre situation de vie personnelle / professionnelle	81,82 %
▼ Autre (veuillez préciser)	Réponses 18,18 %

C'est un organisme hyper pertinent, qui aide pour vrai les jeunes et les familles, un OBNL de première ligne qui devrait voir son financement augmenter pour leur permettre d'aider plus de familles, offrir encore plus de services, stabiliser les postes des employés. Contrairement au CLSC et l'école, Panda était là pour aider RAPIDEMENT, pas dans deux semaines ou dans 6 mois. C'est un organisme en or, avec des employées d'une grande compétence et engagement.  
Merci à vous toutes!

J'ai adorée ma rencontre, l'intervenante m'a trouvé plein de solutions à créer à la maison, ça m'aide beaucoup!  
J'ai déjà hâte à ma prochaine rencontre



AU NOM DE TOUTES LES PERSONNES AYANT EUES  
RECOURS AU SOUTIEN DE PANDA MANICOUAGAN. MERCI !

Nous tenons à souligner la collaboration avec notre principal bailleur de fonds, le **Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de la Côte-Nord via le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires** (PSOC). Encore cette année, vous nous avez offert une belle reconnaissance en accordant à PANDA un rehaussement récurrent de 15 385 \$. Un montant qui nous permet de consolider les services en Haute-Côte-Nord. De plus, le **Plan d'Action Interministériel en Santé Mentale** 2022-2026 nous a octroyé un montant de 3 610 \$ pour cette année. Un ajout qui nous permet de soutenir de plus en plus de personnes touchées par le TDA/H ou le SGT.



Nous avons aussi pu compter sur l'appui de **Centraide H-C-N/M**. Nous vous remercions de croire en nous. Cette année votre appui a permis le déploiement du programme PIFAM ainsi que l'embauche d'une intervenante supplémentaire. Pour l'année à venir, vous nous avez confirmé un soutien inestimable. Vous êtes un appui important, par le soutien financier, mais aussi par votre présence et votre cœur !

Nous devons souligner le temps et l'ouverture  
de notre merveilleux conseil d'administration

Diane Dugas, présidente

Claudia Michaud-Tremblay, trésorière

Mélissa Perreault, vice-présidente

Marie-Claude Pineault, secrétaire

Angélique Morneau, administratrice

Leur implication contribue au déploiement de l'organisme.  
C'est plus de huit rencontres auxquelles elles ont participé cette  
année, en plus de formations et de participations à différents  
comités. Un total de 210 heures de bénévolat de leur part.



Bonjour,

Années après années, je suis très fière du travail accompli par l'équipe de feu que nous avons. Merci, d'aimer et d'avoir confiance en PANDA pour aider nos jeunes. C'est tellement important. Nos bailleurs de fond principaux PSOC et Centraide sont d'une importance capitale qui nous permettent d'aider de plus en plus de gens. Nous souhaitons pour les années futures pouvoir offrir un service à temps complet en Haute Côte-Nord où la demande d'aide est plus que présente.

CLAUDIA MICHAUD-  
TREMBLAY  
TRÉSORIÈRE DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION



Le 28 mai 2023, les membres du conseil d'administration et l'équipe de PANDA Manicouagan se sont réunis lors d'une journée de type Lac-à-l'épaule afin de développer les orientations des prochaines années.

**La journée s'est déroulée selon les réflexions suivantes :**

- 1- Photo de PANDA présentement
- 2- Vision de l'organisme dans 5 ans
- 3- Enjeux internes et externes importants
- 4- Actions faisant le pont entre les enjeux et la vision
- 5- Critères de réussites

De ces réflexions, trois grands axes sont priorisés. L'application du plan d'action se fait en parallèle aux services actuels. Les utilisateurs sont et resteront toujours la priorité de l'organisme.





## 1. DÉVELOPPER LE FINANCEMENT DE L'ORGANISME

Cet axe est nécessaire à la pérennité de nos services et à la réussite des deux autres axes. Augmenter les revenus de l'organisme pour implanter de façon permanente les services en Haute-Côte-Nord, les emplois d'été, faciliter l'embauche et le maintien en emploi de personnel spécialisé. Un financement revu à la hausse afin d'avoir une couverture d'assurance permettant une offre d'activités plus variée au répit.

Le financement par plusieurs subventions par projet prend du temps et est régi par des cadres qui diminuent l'autonomie de l'organisme dans sa gestion. De plus, en recevant des fonds de Centraide, nous ne pouvons faire d'activités de financement en même temps que leur campagne, soit de septembre à janvier. Notre bailleur de fonds principal étant le PSOC, nous devons respecter leur cadre avant de faire toutes actions.

### **ACTIONS :**

1. Auprès du PSOC: se renseigner sur les limites de ce qu'on peut faire ou non sans être pénalisé
2. Auprès de L'Institut des Troubles d'Apprentissage: se renseigner sur ce que nous pouvons faire avec eux
3. Organiser une activité de financement autonome récurrente
4. Contacter la MRC de la Haute-Côte-Nord et l'organisatrice communautaire Haute-Côte-Nord

### **CRITÈRES DE SUCCÈS:**

1. Rehaussement, financement à la hauteur de nos demandes
2. Création d'un poste temps plein en Haute-Côte-Nord
3. Les emplois d'été sont garantis
4. Création d'un poste spécialisé en troubles d'apprentissage
5. Création d'un poste d'adjointe administrative
6. Être doté d'assurances permettant un plus vaste choix d'activités pour nos répits



## 2. ÉLARGIR LA MISSION ET LE TERRITOIRE DE L'ORGANISME

Nous constatons que le territoire de la Côte-Nord n'est pas couvert par une offre équitable. Nous recevons des demandes d'aide provenant de la Minganie et Sept-Rivières. Il n'existe pas d'organismes locaux qui supportent les personnes touchées par les troubles d'apprentissage. Cet automne, la coordonnatrice a eu la chance d'échanger avec l'Institut des troubles d'apprentissage sur la possibilité d'offrir conjointement du soutien sur la Côte-Nord.

Les actions de cet axe devront être réalisées dans l'ordre établi et avec prudence, en plus de nécessiter l'accompagnement de divers collaborateurs.

### **ACTIONS:**

1. Travaux de recherche et validation pour éviter le dédoublement de services et connaître les besoins et intérêts sur le reste du territoire Nord-Côtier
2. Auprès du PSOC: se renseigner sur les limites de ce qu'il peut se faire sans être pénalisé
3. Auprès de L'ITA: se renseigner sur ce que nous pouvons faire avec eux
4. Invitation d'un consultant au CA pour les troubles d'apprentissage
5. Travaux de reformulation de la mission et des objectifs
6. Validation auprès des bailleurs de fonds et de la direction des organismes de bienfaisance
7. Consultation des membres lors d'un AGS
8. Plan d'action à long terme incluant la recherche de financement pour ajouts d'heures, embauche et localisations
9. Former le personnel attiré aux TA ou embauche de personnel qualifié

### **CRITÈRES DE SUCCÈS:**

1. Mission et objectifs en lien avec notre nouvelle direction enregistrée au registre des entreprises
2. Bailleur de fonds supplémentaire adéquat qui respecte notre ADN
3. L'organisme a développé une offre de soutien à la communauté touchée par les troubles d'apprentissage
4. L'organisme s'est doté d'un organigramme et de procédures afin de standardiser les activités à la grandeur du territoire (Côte-Nord)
5. Présence d'employés formés et compétents en TA dans l'équipe de travail



## 3. DÉVELOPPER UNE IMAGE FIDÈLE À L'ADN DE L'ORGANISME ET FACILITANT LA VISIBILITÉ

Il nous arrive de plus en plus fréquemment de constater que le nom de l'organisme PANDA Manicouagan est faussement perçu dans la communauté. Le public croit que nos services s'adressent uniquement aux enfants. De plus, le nom nous associe aux PANDA dans le reste du Québec alors que nous ne sommes plus affilié. Nous souhaitons que nos services soient mieux connus auprès de la communauté et des collaborateurs à travers tout le territoire.

Cet axe dépend du financement, car plus nous augmenterons la visibilité, plus les demandes peuvent être nombreuses et nous risquons de vivre des enjeux de personnel. Nous devons clarifier la mission et le territoire de l'axe deux avant d'investir des sommes dans celle-ci.

### **ACTIONS:**

1. Établir un plan de marketing et créer une procédure de gestion des réseaux sociaux
2. Au près du PSOC : Vérifier s'il y a des enjeux à changer le nom et le logo de l'organisme
3. Faire une évaluation des frais et trouver le financement
4. Consulter les membres afin de trouver un nom inclusif pour la mission. Passer au vote via un sondage ou un concours dans différents milieux
5. Actualiser le logo afin qu'il représente la vision souhaitée
6. Réviser le plan de marketing avant le lancement de la nouvelle image

### **CRITÈRES DE RÉUSSITE:**

7. L'organisme a un nouveau nom et un nouveau logo
8. L'organisme a un plan de marketing et une procédure de gestion des réseaux sociaux
9. Les statistiques démontrent une hausse dans la variété d'âges et la provenance territoriale des demandes. Il y a une augmentation significative des références provenant des collaborateurs